

communication

Je gère la tension pour communiquer avec ... brio !

LA COMMUNICATION SOUS TENSION



Les Objectifs :

- ✓ Approfondir les notions d'une communication efficace
- ✓ Mieux se connaître pour mieux connaître l'autre
- ✓ Adapter sa communication en harmonisant les pratiques
- ✓ Savoir s'affirmer et aborder les situations « délicates » de la vie professionnelle

Le Contenu de la formation :

Nous proposons de travailler et réfléchir à travers de nombreux outils et techniques tels que ...

- Les indispensables de la communication
- Les outils pour s'en sortir
- L'étude des réactions sous stress
- La technique de l'assertivité
- Les trucs et astuces pour agir quand « ça va mal » !
- La gestion des incivilités

...



www.latoutconsultant.fr

